

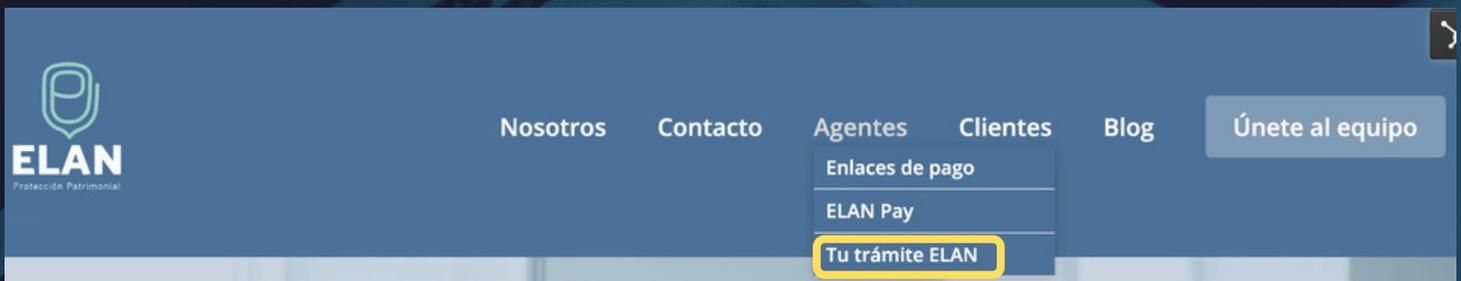
# ¿Cómo ingresar el servicio de una póliza o un trámite de agente?

1. Ingresa al siguiente sitio web: <https://elan.mx/>

2. Dirígete al apartado de **"Agentes"**:



3. Después, da clic al apartado de **"Tu trámite ELAN"**:



4. **Llena el formulario** con los datos solicitados y adjunta los archivos necesarios para el trámite.

**¿Necesitas tramitar un servicio?**  
Llena nuestro formulario y te informaremos cada paso del proceso vía correo y la app de HubSpot.

### Servicios

**Agente Elan**

Correo*	Nombre Completo*
<input type="text" value="arlenia@elan.mx"/>	<input type="text" value="ARLENIA PIMIENTA"/>

**Datos del cliente**

Nombre completo del cliente*	Correo del cliente*
------------------------------	---------------------

5. Para trámites de agentes o asuntos relacionados con actualizaciones de RC, cédula, aclaración comisiones, etc; Es necesario elegir lo siguientes:

- **En tipo de servicio, "Mantenimiento Agente".**
- **Servicio de mantenimiento, elegir el que se adapte .**

GMM  
 VIAJES  
 VIDA

Compañía\*

METLIFE

TIPO DE SERVICIO\*

MANTENIMIENTO AGENTE

SERVICIOS DE MANTENIMIENTO AGENTE\*

ACTUALIZACIÓN CEDULA

6. Al darle clic a: "enviar", tu trámite será enviado.

**¿Necesitas tramitar un servicio?**

Llena nuestro formulario y te informaremos cada paso del proceso vía correo y la app de HubSpot.

**Servicios**

¡TU TRÁMITE HA SIDO RECIBIDO!

En breve recibirás un folio para el seguimiento de tu ticket. A partir de ahora, por favor da seguimiento vía correo electrónico.

Si tienes dudas, puedes contactar directamente a tu ejecutiva.

Recuerda que la recepción del trámite está sujeta a la validación de los documentos e información proporcionada.